

# marassina

your dedicated information connection

Dear Valued Marassi Homeowner,

In order to ensure the safety of your new home from weather conditions during the winter season in the North Coast, we highly suggest and urge you to schedule periodical visits to your property and apply our precautionary measures listed below to avoid any damages that may occur. Our facility management team can carry-out a scheduled house inspection on your behalf at a fee. For more information, please contact our facility management team via the call center 16116.

In case of not following the instructions below, or using the facility management services, costs of damage will be covered by the homeowner.

## **PRECAUTIONARY MEASURES:**

- Make sure that doors and windows are locked, including your garage door.
- Make sure that all drains are opened and cleaned at least once every month.
- Clean, cover, unplug electronics and switch off electrical power panel main breaker and all other circuit breakers.
- Do not leave flammable items inside or outside your house.
- Switch off gas cylinder and keep it away from any electric source.
- Make sure main AC switch is turned off.
- Turn off water heaters' switches and empty heaters from water.
- Close all water valves.

## **BELOW ARE SUGGESTED TIPS TO MAINTAIN A GOOD HOME CLOSING ROUTINE:**

- Unplug fridge power cord and clean all its shelves.
- Do not to leave food or beverage unless sealed.
- Make sure that fire extinguisher is full and ready for usage any time.
- Please submit an updated emergency contact number to the Community Management office.
- Ask for Emaar's precautionary program, including cleaning, pest control and technical assistance.

For any enquiries regarding your home in Marassi contact the community and/or facility management teams via the call center 16116.

## **Community Management**

Sidi Abdul Rahman - K 133, Alex North Coast Road - Matrouh  
Marassi- Catania (G6-G-01) Community Management office

**16116** | [cmmisr@emaar.ae](mailto:cmmisr@emaar.ae)

marassi



# marassina

your dedicated information connection

السادة / ملاك وحدات مراسي  
تحية طيبة وبعد،

نظراً للظروف المناخية الخاصة بالساحل الشمالي في فصل الشتاء نرجو من سيادتكم زيارة وحدتكم على نحو دوري واتباع الارشادات أدناه لتجنب أي أضرار ناتجة عن تلك الظروف المناخية. كما نحيط سيادتكم علماً بأنه يمكن لفريق إدارة خدمة المرافق القيام بزيارة وحدتكم بشكل دوري ومنتظم بالنيابة عنكم في مقابل رسوم محددة. لمزيد من المعلومات نرجو الاتصال بفريق إدارة المرافق من خلال مكتب خدمة العملاء ١٦١٦.

في حالة عدم اتباع الارشادات التالية أو الاستعانة بإدارة خدمة المرافق سوف يتم تحميل تكلفة الأضرار على ملاك الوحدة.

## إرشادات وقائية:

- غلق أبواب ونوافذ المنزل بإحكام، بما في ذلك باب الجراج.
- فتح مصارف الشرفات وتنظيفها على الأقل مرة شهرياً.
- تنظيف وتغطية وفصل الأجهزة الإلكترونية مع التأكد من فصل لوحة المفاتيح الرئيسية.
- عدم ترك مواد قابلة للاشتعال داخل المنزل أو بجواره.
- غلق أسطوانة الغاز والتأكد أنها بعيدة عن أي مصدر كهربائي.
- غلق المفتاح الرئيسي للتكييف.
- غلق جميع مفاتيح سخانات وتفريفها بالكامل من المياه.
- غلق جميع محابس المياه بشكل محكم.

## نقترح اتباع النصائح التالية للحفاظ على الوحدة أثناء عدم تواجدكم:

- فصل التلاجة وتنظيف جميع الأرفف.
- عدم ترك أية مأكولات أو مشروبات غير محكمة الغلق.
- التأكد من سلامة طفاية الحريق بداخل الوحدة.
- تحديث البيانات الخاصة بكم بالاتصال بمكتب إدارة مجتمع مراسي.
- الاستعلام عن برنامج الوقاية لمنزلك، وذلك يشمل التنظيف ومكافحة الحشرات والمساعدة التقنية.

لإستفسار عن أي معلومات إضافية، برجاء الاتصال بفريق إدارة المرافق من خلال مركز خدمة العملاء ١٦١٦.

## إدارة مجتمع مراسي

Sidi Abdul Rahman - K 133, Alex North Coast Road - Matrouh  
Marassi- Catania (G6-G-01) Community Management office

16116 | cmmisr@emaar.ae

marassi

